

10 rzeczy, które sprawdzam najpierw zanim wejść głębiej w czyjeś konto

Systemy nie krzyczą, kiedy są źle skonfigurowane. Po prostu robią źle - a właściciel dowiaduje się po miesiącach, z rozmowy z księgową albo z reklamacji klienta. Poniższą listę przejdiesz sam, w kwadrans, bez wpuszczania kogokolwiek do swojego systemu.

Filip Hołtyn · optymo.pl · lista pochodzi z realnych wdrożeń i audytów, nie z teorii

01 Faktura, którą wystawia Twój system

[Wystaw fakturę testową na siebie i otwórz PDF.](#)

Sprawdź, czy są na niej Twoje dane sprzedawcy. System trzyma adres firmy w kilku miejscach i potrafi pobrać nie ten, co trzeba. Widziałem konto, które przez pół roku wysyłało faktury bez adresu - bez jednego alertu.

02 Produkty bez wagi

[Przefiltruj katalog po wadze równej zero.](#)

Etykieta kurierska z wagą 0 kg kończy się dopłatą albo odmową odbioru. W jednym audycie takich pozycji było 2 161.

03 Ten sam kod na dwóch produktach

[Posortuj katalog po EAN i po symbolu, poszukaj powtórzeń.](#)

Duplikat kodu to rozjechane stany i wysyłka nie tego towaru. Uwaga: EAN jest kluczem, symbol nie - kilka produktów potrafi dzielić ten sam symbol.

04 Akcja, która wystawia fakturę

[Otwórz akcje automatyczne i przeczytaj ich warunki.](#)

Akcja bez warunku opłacenia wystawi fakturę do zamówienia, za które nikt nie zapłacił. Klient dostaje dokument, Ty masz przychód, którego nie ma.

05 Zamówienia, które stoją

[Wyfiltruj zamówienia w tym samym statusie dłużej niż dobę.](#)

Kilka sztuk to normalne. Kilkadziesiąt oznacza, że jakiś automat przestał działać i nikt tego nie zauważył.

06 Czy liczba zamówień się zgadza

[Policz zamówienia z jednego dnia w panelu sprzedaży i w systemie, do którego spływają.](#)

To najbardziej podstępny błąd, jaki znam. Integracja pobierająca zamówienia w złej kolejności gubi je po cichu - logi pokazują same sukcesy. U jednego klienta trwało to sześć tygodni.

07 Stany ujemne

[Posortuj magazyn rosnąco po stanie.](#)

Wartość poniżej zera znaczy, że sprzedałeś coś, czego nie masz. Zwykle wychodzi przy pakowaniu, czyli najdrożej.

08 Ceny zakupu

[Sprawdź, ile produktów ma pustą cenę zakupu.](#)

Bez niej nie wiesz, na czym zarabiasz. W jednym audycie brakowało jej w 3 589 kartach na 3 599 - marża liczona z pamięci.

09 Kto ma dostęp do konta

[Otwórz listę użytkowników.](#)

Sprawdź, czy nie ma tam ludzi, którzy już z Tobą nie pracują, i czy pracownik magazynu nie ma uprawnień do zmiany cen.

10 Kopia zapasowa

[Odpowiedz sobie na jedno pytanie: kiedy ostatnio ktoś ją odtworzył?](#)

Kopia, której nikt nie próbował przywrócić, jest założeniem, nie zabezpieczeniem.

Coś się nie zgadza?

Jeśli któryś punkt Cię zaniepokoił, napisz albo zadzwoń. Umówimy rozmowę, w której przejdziemy przez to, co znalazłeś - bez zobowiązań i bez dostępu do Twojego konta.

kontakt@optymo.pl · +48 602 620 708 · optymo.pl